



# Levin Matkailukeskus laajensi ja uusi valvontatekniikan

Levin Matkailukeskus Oy:n kylpylä nousi hiljattaisen laajennusinvestoinnin ansiosta Suomen suurimmaksi. Samalla käyttöön tuli uusi, entistä kattavampi ja tarkempi kameravalvonta älykkäine tallennusjärjestelmineen.

## Taustaa

Levin Matkailukeskus rakennutti puolitoista vuotta kestäneen rakennushankkeensa aikana uuden hotellirakennuksen ja laajensi kylpylänsä. Samalla noin 250 työntekijän ja 3500 päivittäisen asiakkaan turvallisuudesta huolehtiminen oli päivitettävä nykyaikaiselle tasolle.

## Vallinnut tilanne

Hotellien ja etenkin kylpylän kameravalvontatekniikka ja valvontatietojen tallennettavuus eivät vastanneet nykyajan vaatimuksia. Näin ollen oli luonnollista uusia ja laajentaa valvontajärjestelmiä samalla, kun muutenkin rakennettiin uutta ja vanhoja rakennuksia laajennettiin. Varsinkin laajennettavaan kylpylään todettiin tarvittavan huomattavasti kattavampi kameraverkosto, koska omaisuuden ja ihmisten turvallisuuteen liittyviä riskejä oli tunnistettavissa koko kylpyläkiinteistön alueella.

## Niscayahin ratkaisu

Levin Matkailukeskus tilasi uudet valvontajärjestelmät Niscayahilta, koska kokemukset pitkäaikaisesta yhteistyöstä olivat erinomaiset. Niscayah tarjosi asiakkaalleen avaimet käteen -pakettia, jonka tultua valituksi ja asennetuksi, kylpylän ja hotellien alueella on yli sata nykyaikaista valvontakameraa ja niiden tuottaman informaation tallentamiseen kehitetty tietotekniikka. Solmittuun sopimukseen kuuluivat myös henkilökunnan koulutus ja laitteiston huolto- ja ylläpitosopimus. Sen ansiosta laitekantaa tullaan huoltamaan ja lopulta uusimaan asiakkaan kannalta optimaalisessa tahdissa.

## Saavutetut tulokset

Niscayahin toimittaman ratkaisun ansiosta Levin Matkailukeskuksen henkilökunta on voinut edelleen keskittyä entistä laajemmassa toimintaympäristössä tärkeimpään tehtäväänsä, asiakkaiden

palvelemiseen. Levin Matkailukeskus Oy:n atk- ja turvallisuuspäällikkö Pekka Räsänen on puolestaan voinut keskittyä kokonaisuuden koordinointiin ja sen varmistamiseen, että kaikki toimii ennakoitavalla tavalla. Hän arvostaa Niscayahin tekemässä yhteistyössä sitä, että koko valvontatekniikka hoituu yhden sopimuskomppanin kanssa. Tärkeää on hänen mielestään koko pitkän yhteistyön ajan vallinnut Niscayahin palveluasenne ja myös se, että samalta yhteistyökumppanilta löytyy yksityiskohtaista teknistä osaamista.

## Yhteenveto

- Uudet kamerat hotellirakennuksiin ja laajennettuun kylpylään (yhteensä yli sata kameraa)
- Uusi älykäs valvontatiedon tallennusjärjestelmä
- Noin 3500 henkilöä kulunvalvonnan piirissä päivittäin
- Turvatekniikka yhden sopimuskomppanin, Niscayahin, vastuulla