Ylläpito ja huolto
Niscayah asiakaspalvelut

Turvajärjestelmien tarkoituksenmukaisen ja häiriöttömän toiminnan takaamiseksi kannattaa varmistaa, että järjestelmien ylläpidosta ja huollosta vastaavat alan parhaat ammattilaiset.

Ylläpitopalvelut

Niscayah Oy:n Asiakaspalvelu tuottaa ylläpitopalveluita asiakkaan turvajärjestelmiin ja –laitteisiin koko maassa yli 20:n vuoden kokemuksella. Tällaisia palveluita ovat mm. kaikki huolto-, korjaus- ja muutostoimenpiteet.

Asiakaspalvelussa työskentelee yhteensä n. 120 henkilöä erilaisissa turvajärjestelmien ylläpito- ja tukitehtävissä. Näistä 80 henkilöä toimii asiakaskohteiden huoltotehtävissä. Pääsääntöisesti palvelu tuotetaan aina omalla asiantuntijahenkilöstöllä. Kaikilla asiantuntijoillamme on kyseiseen tehtävään vaadittava ammattitaito ja voimassaoleva poliisiviranomaisen hyväksymä turvasuojaajakortti.

Ylläpidettäviä turvajärjestelmiä ovat:
- Rikosilmoitinjärjestelmät
- Henkilöturvajärjestelmät
- Kulunvalvontajärjestelmät
- Työajanhallintajärjestelmät
- Tuotesuojausjärjestelmät
- Kameravalvontajärjestelmät
- Paloturvajärjestelmät
- Äänievakuointijärjestelmät

Huoltosopimus

Ylläpito- ja huoltopalveluilla varmistetaan asiakasyrityksen turvajärjestelmän toimintakyky. Palvelevan asiantuntijajoukkomme avulla ennakoidaan mahdollinen huollon tarve sekä varmistetaan nopea häiriötilanteiden kuntoon saattaminen.

Kattavat ja monipuoliset asiakastarpeisiin perustuvat huoltosopimukset sisältävät mm. seuraavia palveluja:
- Ennakoiva huolto määräajoin huolto-ohjelman mukaisesti
- Huoltokutsujen vastaanotto 24/7-periaatteella
- Teknisen asiantuntijan tekemä neuvonta ja käytönopastus
- Huoltokohteen kriittisyyden mukainen vasteaika huoltotyön aloittamiselle
- Huolto- ja korjaustöiden sekä varaosakustannusten sisällyttäminen sopimukseen
- Varaosapalvelu
- Huoltokutsujen ja huoltotyön reaaliaikainen asiakasraportointi
- Ylläpito- ja huoltohistorian seuranta
- Teknisten turvadokumenttien ylläpito
- Turvajärjestelmien parannus ja kehittäminen

Nämä palvelut vapauttavat asiakkaan voimavaroja yrityksen omaan liiketoimintaan ja ne ovat helposti budjetoitavissa kuukausittaisen palvelumaksun ansiosta.

NISCAYAH

Call Center

Call Center palvelee asiakkaita 24/7-periaatteella. Tämä mahdollistaa eri asiantuntijoiden tavoittamisen vaivattomasti yhdestä puhelinnumerosta.

Call Centerin käytössä on nykyaikainen huollon ohjausjärjestelmä, jonka avulla asiakkaiden palvelupyynnöt välittyvät nopeasti oikeille ylläpitoa ja huoltoa tekeville asiantuntijoille. Huollonohjausjärjestelmä mahdollistaa asiakkaille palvelupyyntöjen etenemisen reaaliaikaisen seurannan sekä palvelupyyntöjen historiatietojen saatavuuden.

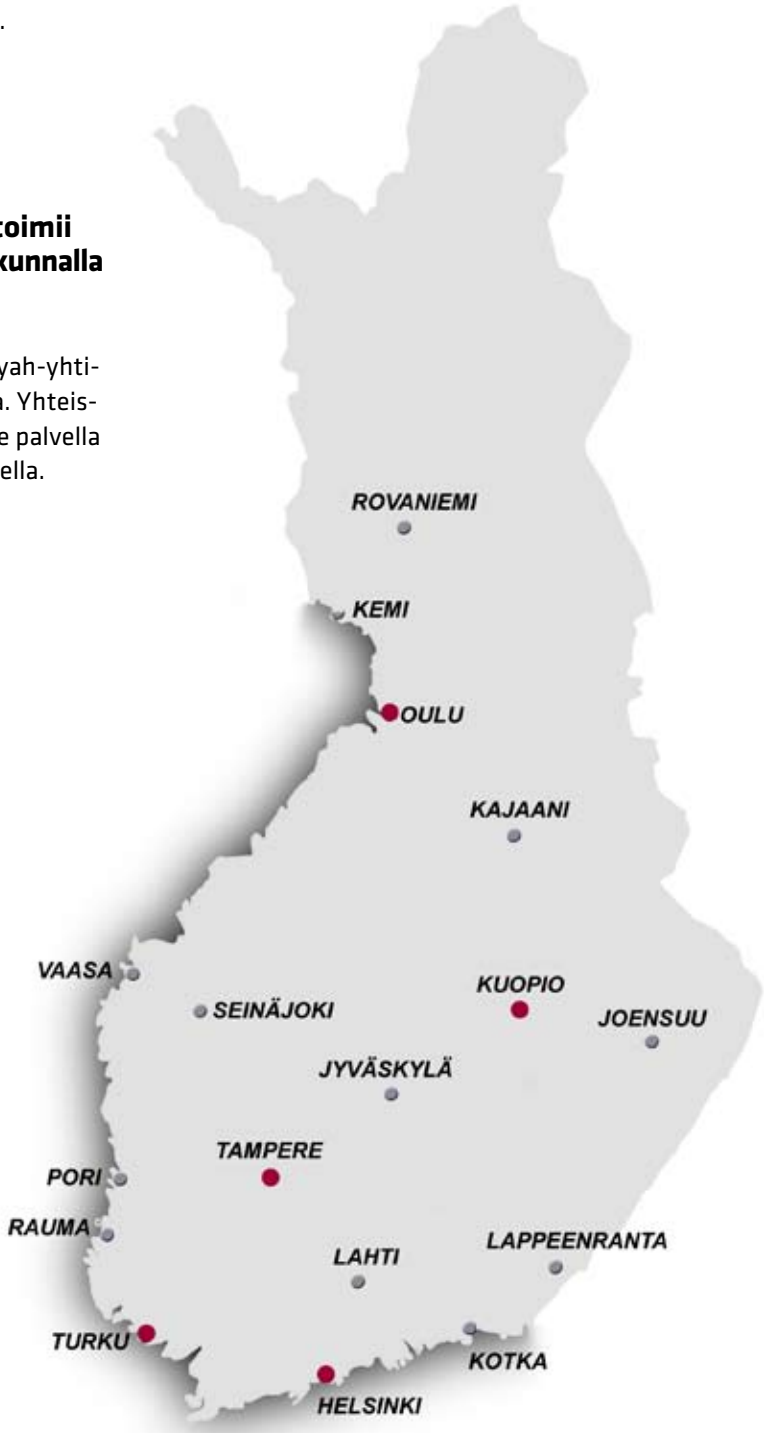
Valtakunnallista palvelua paikallisesti

Niscayah Oy:n huolto ja ylläpito toimii valtakunnallisesti 17:llä eri paikkakunnalla Suomessa.

Kansainvälinen yhteistyömme eri Niscayah-yhtiöiden välillä on tiivistä ja määrätietoista. Yhteistyössä Niscayah-maiden kanssa voimme palvella asiakkaitamme myös Suomen ulkopuolella.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelupuhelin (24/7): 020 302 001
Faksi: 020 470 4481
E-mail: asiakaspalvelu@niscayah.fi



Niscayah Oy
PL 47, 00521 Helsinki
Käyntiosoite: Kumpulantie 13 B, 00520 Helsinki, Puhelin: 020 4705, www.niscayah.fi
Asiakaspalvelupuhelin: 020 302 001, Faksi: 020 470 4481, Sähköposti: asiakaspalvelu@niscayah.fi